

ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА для пациентов медицинского центра

1. Общие положения

- 1.1. Правила внутреннего распорядка для пациентов ООО ЛДЦ «АвисМед» (далее — Правила) - это организационно-правовой документ, регламентирующий поведение пациента, находящегося на круглосуточном или дневном стационарном лечении в, а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений - пациентом (его законным представителем) и ООО ЛДЦ «АвисМед».
- 1.2. Правила внутреннего распорядка для пациентов определяются в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.1992 г № 2300-1 "О защите прав потребителей", Федеральным законом от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», другими федеральными законами, приказами Министерства здравоохранения Российской Федерации, СанПиН 2.1.3.2630-10, настоящими Правилами.
- 1.3. Настоящие Правила обязательны для сотрудников ООО ЛДЦ «АвисМед» и пациентов, а также иных обратившихся лиц, разработаны в целях реализации предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.
- 1.4. Ознакомление пациента с настоящими Правилами в амбулаторно-поликлинических подразделениях медицинского центра осуществляется устно, а в стационарных структурных подразделениях - под роспись в медицинской документации.

2. Общие правила поведения пациентов, их законных представителей и посетителей

2.1. В помещениях медицинского центра запрещается:

- нахождение в верхней одежде, без сменной обуви (или бахил) в стационарных отделениях и кабинетах поликлиники, в которых установлен санитарно-эпидемический режим;
- курение на территории и в помещениях медицинского центра;
- распитие спиртных напитков, употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;
- появление в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, за исключением необходимости в экстренной и неотложной медицинской помощи;
- играть в азартные игры;
- громко разговаривать, шуметь, хлопать дверьми;

- пользование мобильной связью при нахождении на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследований;
- выбрасывание мусора, отходов в не предназначенные для этого места.

2.2. Обратившийся за медицинской помощью пациент (законный представитель пациента) обязан:

- соблюдать внутренний распорядок работы учреждения, тишину, чистоту и порядок;
- исполнять требования пожарной безопасности. При обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу;
- выполнять требования и предписания врача;
- соблюдать рекомендуемую врачом диету;
- сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- оформлять в установленном порядке свой отказ от разглашения информации о состоянии его здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе, в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания, отказ от медицинского вмешательства;
- уважительно относиться к медицинскому персоналу, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам;
- бережно относиться к имуществу учреждения и других пациентов;
- являться на прием к врачу в назначенные дни и часы;
- соблюдать лечебно-охранительный режим, предписанный лечащим врачом.

3. Правила поведения пациентов круглосуточного стационара

- 3.1. Приём пациентов, поступающих на стационарное лечение в медицинский центр, осуществляется в плановом порядке.
- 3.2. При поступлении в стационар по направлению пациент (сопровождающее лицо) представляет направление на госпитализацию установленной формы, страховой медицинский полис, документ, удостоверяющий личность, выписку из истории болезни (амбулаторной карты).
- 3.3. На госпитализируемых больных оформляют соответствующую медицинскую документацию.
- 3.4. В случае отказа от госпитализации врач оказывает пациенту необходимую медицинскую помощь и оформляет письменный отказ от медицинского вмешательства с указанием причин отказа в журнале приема и отказа от госпитализации стационарных больных.
- 3.5. В стационаре устанавливается распорядок дня в соответствии с приложениями 3,4 к настоящему приказу.
- 3.6. При стационарном лечении пациент может пользоваться личным бельем, одеждой и сменной обувью, принимать посетителей в установленные часы и специально отведенном месте, за исключением периода карантина, и если это не противоречит санитарно-противоэпидемическому режиму.
- 3.7. В палате необходимо поддерживать чистоту и порядок. Мусор должен незамедлительно помещаться в специальный бак для сбора бытовых отходов.

- 3.8. Пациент обязан соблюдать правила личной гигиены, тщательно и часто мыть руки.
- 3.9. В помещениях стационара запрещается:
- хранить в палате опасные и запрещенные предметы;
 - использовать нагревательные приборы, электрические кипяильники, чайники и другие электроприборы;
 - включать освещение, аудио, видео аппаратуру, телефоны, а также ходить по палате и отделению во время, предназначенное для сна и отдыха;
 - самостоятельно ремонтировать оборудование, мебель;
 - иметь колющие и режущие предметы;
 - использовать постельное белье, подушки и одеяла со свободных коек в палатах;
 - покидать клинику и выходить за территорию учреждения без разрешения врача.
- 3.10. Продукты питания, не предусмотренные рационом питания, разрешаются к употреблению только по согласованию с лечащим врачом.
- 3.11. При лечении (обследовании) в условиях стационара пациент обязан:
- соблюдать санитарно-гигиенические нормы пользования бытовыми коммуникациями (холодильник, душ, санузел);
 - соблюдать лечебно-охранительный режим, в том числе предписанный лечащим врачом;
 - своевременно ставить в известность дежурный медицинский персонал об ухудшении состояния здоровья;
 - незамедлительно сообщать врачу или медицинской сестре о повышении температуры, насморке, кашле, появлении одышки или других расстройств дыхания, рвоте, вздутии живота, появлении сыпи и т.д.
- 3.12. На законных представителей, пребывающих в стационаре совместно с пациентами, распространяются обязанности и ограничения, установленные настоящим приказом для пациентов.
- 3.13. Самовольный уход пациента из стационара расценивается как отказ от медицинской помощи с соответствующими последствиями, за которые медицинский центр ответственности не несёт.
- 3.14. За сохранность личных вещей пациента персонал медицинского центра ответственности не несет.
- 3.15. Выписка пациентов производится лечащим врачом по согласованию с заведующим отделением стационара.

4. Ответственность пациентов

- 4.1 Нарушение Правил внутреннего распорядка пациентов, лечебно-охранительного, санитарно-противоэпидемиологического режимов и санитарно-гигиенических норм влечёт ответственность, установленную действующим законодательством.
- 4.2. За нарушение режима и настоящих Правил пациент, находящийся на стационарном лечении, выписывается с соответствующей отметкой в листке нетрудоспособности.
- 4.3. Нарушением режима и настоящих Правил считается:
- грубое или неуважительное отношение к персоналу и другим пациентам;
 - несоблюдение настоящих Правил;

- однократная неявка или несвоевременная явка на прием к врачу или на процедуру;
- несоблюдение требований и рекомендаций врача;
- прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению или усмотрению представителей пациента или родственников;
- однократное самовольное оставление отделения до завершения курса лечения;
- одновременное прохождение лечения в другой медицинской организации без информирования об этом лечащего врача;
- отказ от направления или несвоевременная явка на врачебную комиссию;
- курение на территории и в помещениях медцентра;
- нахождение на территории и в помещениях медцентра в состоянии алкогольного (наркотического, токсического) опьянения.

5. Правила внутреннего распорядка пациентов дневного стационара

5.1. В дневной стационар госпитализируются пациенты, не требующие круглосуточного медицинского наблюдения, для проведения диагностических, лечебных мероприятий с применением современных технологий лечения и обследования.

5.2. В своей деятельности дневной стационар использует диагностическую, лечебную базу и консультации специалистов ООО ЛДЦ «АвисМед».

5.3. Направление пациентов на лечение и обследование в дневной стационар осуществляется в соответствии с показаниями лечащим врачом поликлиники или стационара.

5.4. При поступлении необходимо представить следующие документы: направление на госпитализацию установленной формы, страховой медицинский полис, документ, удостоверяющий личность, выписку из амбулаторной карты, результаты обследований, оформляется электронная и медицинская карта стационарного больного на бумажном носителе.

5.4. Организация дневного стационара не должна нарушать лечебно-охранительного и санитарно-гигиенического режима стационара.

5.5. Пациент должен находиться в отделении в сменной обуви и чистой одежде, соблюдать санитарно-гигиенические нормы пользования бытовыми коммуникациями (холодильник, санузел) и соблюдать лечебно-охранительный режим, в том числе, предписанный лечащим врачом; своевременно ставить в известность медицинский персонал об ухудшении состояния здоровья.

5.6. Самовольный уход пациента из дневного стационара расценивается как отказ от медицинской помощи, в данном случае пациент выписывается. Режим работы дневного стационара в одну смену с 8.00 — 16.20, с понедельника по пятницу.

5.7. Пациенты дневного стационара питанием не обеспечиваются. Питание возможно при наличии медицинских показаний и по желанию пациента с оплатой по прейскуранту.

5.8. Учет коек дневного стационара и движение больных осуществляются ежедневно в установленном порядке. День поступления и день выписки считается за 2 дня пребывания пациента в дневном стационаре.

Приложение №2 к
приказу №20-ОД
от «05»июня 2019 г.
с изменениями
от «21» сентября 2020г
(приказ №37-ОД)

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ

пациентов, находящихся на стационарном лечении в медицинском центре

1. В целях обеспечения непрерывности лечебного процесса хирургические отделения медицинского центра работают в круглосуточном режиме.
2. В период введения карантина посещение пациентов **запрещено**.
3. Посещение пациентов осуществляется с учетом их состояния, соблюдения противоэпидемического режима и интересов иных лиц, работающих и (или) находящихся в медицинской организации, с согласия пациента (его законного представителя) с соблюдением настоящих «Правил посещения пациентов, находящихся на стационарном лечении в медицинском центре»
4. **Посещать пациентов**, находящихся на стационарном лечении, в том числе в подразделении, предназначенном для проведения интенсивной терапии и реанимационных мероприятий, возможно родственникам и иным членам семьи или законным представителям пациента, только при согласии пациента.
5. Посещение пациентов осуществляется с разрешения ответственного за организацию посещений пациентов в случае:
 - если состояние пациента не позволяет выразить согласие на посещение и (или) отсутствуют законные представители;
 - посещения пациента, находящегося в тяжелом состоянии, пациента находящегося в палате, предназначенной для проведения интенсивной терапии и реанимационных мероприятий.
6. Посещение пациентов, находящихся на стационарном лечении, разрешено ежедневно с 16.00 до 18.00 часов, в воскресные и праздничные дни - с 10.00 до 13.00 и с 15.00 до 18.00 час.
7. К пациентам допускается одновременно не более двух посетителей. Дети до 14 лет к пациентам не допускаются! Длительность посещения - **не более 20 минут**.
8. Посетителям **запрещается** препятствовать оказанию медицинской помощи.
9. При посещении ООО ЛДЦ «АвисМед» посетителям следует отключить или перевести в беззвучный режим мобильные телефоны и иные средства связи.
10. Посетители стационара должны иметь при себе сменную обувь. При отсутствии сменной обуви, посетители стационара должны на уличную обувь надевать бахилы. При посещении пациента в палате посетители обязаны сдать верхнюю одежду в гардероб, получить пропуск у врача.
11. Время и дата беседы лечащего врача с родственниками или законными представителями пациента устанавливается по предварительной записи или по согласованию с врачом, длительность беседы - не более 20 минут.

12. Перечень продуктов, разрешенных для передачи пациентам в клиники: по согласованию с лечащим врачом, соответственно рекомендованной диете.

13. Условия для хранения продуктов (передач) пациентов в отделении:

хранение продуктов (передач) допускается только с разрешения лечащего врача, в соответствии с назначенной диетой, сроками реализации и хранения при условии соблюдения температурного режима (от +4 до +8);

14. Пищевые продукты с истекшим сроком годности, хранящиеся без указания даты вскрытия, фамилии и номера палаты больного, а также имеющие признаки порчи, подлежат утилизации в пищевые отходы.

15. Перечень продуктов, запрещенных для передачи пациентам:

- паштеты, студни, заливные (мясные, рыбные), изготовленные в домашних условиях;
- куры, цыплята отварные;
- пельмени, блинчики, беляши с мясом;
- заправленные винегреты, салаты (овощные, рыбные, мясные);
- кондитерские изделия с заварным кремом и кремом из сливок;
- бутерброды с колбасой, ветчиной, рыбой и т. д.;
- простокваши (самоквасы), творог домашнего изготовления;
- сырые яйца;
- консервированные продукты домашнего приготовления;
- алкогольные напитки.

Приложение №3 к
приказу №20-од
от «05»июня 2019

Распорядок дня для пациентов круглосуточного стационара медицинского центра

06.30 Измерение температуры (лежа в постели). Подъем пациентов, утренний туалет пациентов, сдача анализов, обследования натошак.

07.30 - 08.30 Подготовка к диагностическим исследованиям, сдача крови для исследования.

08.30 – 09.00 Завтрак

09.00 - 10.00 Обход врачей

10.00 - 13.00 Лечебные процедуры, исследования, консультации специалистов

13.30 - 14.00 Обед

14.00 – 16.00 Послеобеденный отдых

16.00 - 18.00 Посещение пациентов (в выходные и праздничные дни дополнительно с 10.00 до 13.00 и с 15.00 до 18.00).

18.00 - 18.30 Ужин

18.30- 20.00 Вечерние процедуры,

20.0-21.00 Обход дежурного врача, вечерний туалет пациентов, подготовка ко сну.

22.00 - 06.00 Сон

Распорядок дня для пациентов дневного стационара

Время	Мероприятия
8.00-9.00	Подготовка к диагностическим исследованиям, сдача крови для исследования
9.30 - 12.00	Обход врачей
10.00 - 15.00	Лечебные процедуры, исследования, консультации специалистов