**Общество с ограниченной ответственностью**

**Лечебно-диагностический центр «АвисМед»**

 **П Р И К А З**

**05.06.2019 г.** г. Новосибирск **№ 20 – ОД**

Об утверждении правил внутреннего распорядка, правил посещения пациентов, распорядка дня пациентов в ООО ЛДЦ «АвисМед»

В целях оптимизации деятельности медицинского центра, организованного посещения больных, находящихся на круглосуточном и дневном стационарном лечении в хирургическом отделении ООО ЛДЦ «АвисМед»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1.Утвердить:

1. Правила внутреннего распорядка для пациентов (Приложение №1);
2. Правила посещения больных, находящихся на стационарном лечении (Приложение №2);
3. Распорядок дня для пациентов круглосуточного стационара (Приложение №3).

1.4. Распорядок дня для пациентов дневного стационара (Приложение №4).

1.5. Руководителю службы клиентского сервиса обеспечить размещение настоящего приказа на информационных стендах отделений.

 1.6. Контроль за выполнением данного приказа возлагаю на себя.

**Главный врач Н.И. Карпова**

Приложение №1 к приказу №20-од от «05»июня 2019 г

ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА

 для пациентов медицинского центра

1. Общие положения
	1. Правила внутреннего распорядка для пациентов ООО ЛДЦ «АвисМед» (далее — Правила) - это организационно-правовой документ, регламентирующий поведение пациента, находящегося на круглосуточном или дневном стационарном лечении в, а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений - пациентом (его законным представителем) и ООО ЛДЦ «АвисМед».
	2. Правила внутреннего распорядка для пациентов определяются в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.1992 г № 2300-1 "О защите прав потребителей", Федеральным законом от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», другими федеральными законами, приказами Министерства здравоохранения Российской Федерации, СанПиН 2.1.3.2630-10, настоящими Правилами.
	3. Настоящие Правила обязательны для сотрудников ООО ЛДЦ «АвисМед» и пациентов, а также иных обратившихся лиц, разработаны в целях реализации предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.
	4. Ознакомление пациента с настоящими Правилами в амбулаторно­поликлинических подразделениях медицинского центра осуществляется устно, а в стационарных структурных подразделениях - под роспись в медицинской документации.
2. Общие правила поведения пациентов, их законных представителей и посетителей
	1. В помещениях медицинского центра запрещается:
* нахождение в верхней одежде, без сменной обуви (или бахил) в стационарных отделениях и кабинетах поликлиники, в которых установлен санитарно-эпидемический режим;
* курение на территории и в помещениях медицинского центра;
* распитие спиртных напитков, употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;
* появление в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, за исключением необходимости в экстренной и неотложной медицинской помощи;
* играть в азартные игры;
* громко разговаривать, шуметь, хлопать дверьми;
* пользование мобильной связью при нахождении на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследований;
* выбрасывание мусора, отходов в не предназначенные для этого места.
	1. Обратившийся за медицинской помощью пациент (законный представитель пациента) обязан:
* соблюдать внутренний распорядок работы учреждения, тишину, чистоту и порядок;
* исполнять требования пожарной безопасности. При обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу;
* выполнять требования и предписания врача;
* соблюдать рекомендуемую врачом диету;
* сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
* оформлять в установленном порядке свой отказ от разглашения информации о состоянии его здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе, в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания, отказ от медицинского вмешательства;
* уважительно относиться к медицинскому персоналу, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам;
* бережно относиться к имуществу учреждения и других пациентов;
* являться на прием к врачу в назначенные дни и часы;
* соблюдать лечебно-охранительный режим, предписанный лечащим врачом.
1. Правила поведения пациентов круглосуточного стационара
	1. Приём пациентов, поступающих на стационарное лечение в медицинский центр, осуществляется в плановом порядке.
	2. При поступлении в стационар по направлению пациент (сопровождающее лицо) представляет направление на госпитализацию установленной формы, страховой медицинский полис, документ, удостоверяющий личность, выписку из истории болезни (амбулаторной карты).
	3. На госпитализируемых больных оформляют соответствующую медицинскую документацию.
	4. В случае отказа от госпитализации врач оказывает пациенту необходимую медицинскую помощь и оформляет письменный отказ от медицинского вмешательства с указанием причин отказа в журнале приема и отказа от госпитализации стационарных больных.
	5. В стационаре устанавливается распорядок дня в соответствии с приложениями 3,4 к настоящему приказу.
	6. При стационарном лечении пациент может пользоваться личным бельем, одеждой и сменной обувью, принимать посетителей в установленные часы и специально отведенном месте, за исключением периода карантина, и если это не противоречит санитарно-противоэпидемическому режиму.
	7. В палате необходимо поддерживать чистоту и порядок. Мусор должен незамедлительно помещаться в специальный бак для сбора бытовых отходов.
	8. Пациент обязан соблюдать правила личной гигиены, тщательно и часто мыть руки.
	9. В помещениях стационара запрещается:
* хранить в палате опасные и запрещенные предметы;
* использовать нагревательные приборы, электрические кипятильники, чайники и другие электроприборы;
* включать освещение, аудио, видео аппаратуру, телефоны, а также ходить по палате и отделению во время, предназначенное для сна и отдыха;
* самостоятельно ремонтировать оборудование, мебель;
* иметь колющие и режущие предметы;
* использовать постельное белье, подушки и одеяла со свободных коек в палатах;
* покидать клинику и выходить за территорию учреждения без разрешения врача.
	1. Продукты питания, не предусмотренные рационом питания, разрешаются к употреблению только по согласованию с лечащим врачом.
	2. При лечении (обследовании) в условиях стационара пациент обязан:
* соблюдать санитарно-гигиенические нормы пользования бытовыми коммуникациями (холодильник, душ, санузел);
* соблюдать лечебно-охранительный режим, в том числе предписанный лечащим врачом;
* своевременно ставить в известность дежурный медицинский персонал об ухудшении состояния здоровья;
* незамедлительно сообщать врачу или медицинской сестре о повышении температуры, насморке, кашле, появлении одышки или других расстройств дыхания, рвоте, вздутии живота, появлении сыпи и т.д.
	1. На законных представителей, пребывающих в стационаре совместно с пациентами, распространяются обязанности и ограничения, установленные настоящим приказом для пациентов.
	2. Самовольный уход пациента из стационара расценивается как отказ от медицинской помощи с соответствующими последствиями, за которые медицинский центр ответственности не несёт.
	3. За сохранность личных вещей пациента персонал медицинского центра ответственности не несет.
	4. Выписка пациентов производится лечащим врачом по согласованию с заведующим отделением стационара.
1. Ответственность пациентов

4.1 Нарушение Правил внутреннего распорядка пациентов, лечебно-охранительного, санитарно-противоэпидемиологического режимов и санитарно-гигиенических норм влечёт ответственность, установленную действующим законодательством.

1. За нарушение режима и настоящих Правил пациент, находящийся на стационарном лечении, выписывается с соответствующей отметкой в листке нетрудоспособности.
2. Нарушением режима и настоящих Правил считается:
* грубое или неуважительное отношение к персоналу и другим пациентам;
* несоблюдение настоящих Правил;
* однократная неявка или несвоевременная явка на прием к врачу или на процедуру;
* несоблюдение требований и рекомендаций врача;
* прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению или усмотрению представителей пациента или родственников;
* однократное самовольное оставление отделения до завершения курса лечения;
* одновременное прохождение лечения в другой медицинской организации без информирования об этом лечащего врача;
* отказ от направления или несвоевременная явка на врачебную комиссию;
* курение на территории и в помещениях медцентра;
* нахождение на территории и в помещениях медцентра в состоянии алкогольного (наркотического, токсического) опьянения.
1. **Правила внутреннего распорядка пациентов дневного стационара**
	1. В дневной стационар госпитализируются пациенты, не требующие круглосуточного медицинского наблюдения, для проведения диагностических, лечебных мероприятий с применением современных технологий лечения и обследования.
	2. В своей деятельности дневной стационар использует диагностическую, лечебную базу и консультации специалистов ООО ЛДЦ «АвисМед».
	3. Направление пациентов на лечение и обследование в дневной стационар осуществляется в соответствии с показаниями лечащим врачом поликлиники или стационара.

5.4. При поступлении необходимо представить следующие документы: направление на госпитализацию установленной формы, страховой медицинский полис, документ, удостоверяющий личность, выписку из амбулаторной карты, результаты обследований, оформляется электронная и медицинская карта стационарного больного на бумажном носителе.

* 1. Организация дневного стационара не должна нарушать лечебно-охранительного и санитарно-гигиенического режима стационара.
	2. Пациент должен находиться в отделении в сменной обуви и чистой одежде, соблюдать санитарно-гигиенические нормы пользования бытовыми коммуникациями (холодильник, санузел) и соблюдать лечебно-­охранительный режим, в том числе, предписанный лечащим врачом; своевременно ставить в известность медицинский персонал об ухудшении состояния здоровья.
	3. Самовольный уход пациента из дневного стационара расценивается как отказ от медицинской помощи, в данном случае пациент выписывается. Режим работы дневного стационара в одну смену с 8.00 — 16.20, с понедельника по пятницу.
	4. Пациенты дневного стационара питанием не обеспечиваются. Питание возможно при наличии медицинских показаний и по желанию пациента с оплатой по прейскурану.
	5. Учет коек дневного стационара и движение больных осуществляются ежедневно в установленном порядке. День поступления и день выписки считается за 2 дня пребывания пациента в дневном стационаре.

 Приложение №2 к приказу №20-ОД

 от «05»июня 2019 г.

 с изменениями

 от «21» сентября 2020г

(приказ №37-ОД )

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ

пациентов, находящихся на стационарном лечении в медицинском центре

1. В целях обеспечения непрерывности лечебного процесса хирургические отделения медицинского центра работают в круглосуточном режиме.
2. В период введения карантина посещение пациентов запрещено.
3. Посещение пациентов осуществляется с учетом их состояния, соблюдения противоэпидемического режима и интересов иных лиц, работающих и (или) находящихся в медицинской организации, с согласия пациента (его законного представителя) с соблюдением настоящих «Правил посещения пациентов, находящихся на стационарном лечении в медицинском центре»
4. Посещать пациентов, находящихся на стационарном лечении, в том числе в подразделении, предназначенном для проведения интенсивной терапии и реанимационных мероприятий, возможно родственникам и иным членам семьи или законным представителям пациента, только при согласии пациента.
5. Посещение пациентов осуществляется с разрешения ответственного за организацию посещений пациентов в случае:

- если состояние пациента не позволяет выразить согласие на посещение и (или) отсутствуют законные представители;

- посещения пациента, находящегося в тяжелом состоянии, пациента находящегося в палате, предназначенной для проведения интенсивной терапии и реанимационных мероприятий.

1. Посещение пациентов, находящихся на стационарном лечении, разрешено ежедневно с 16.00 до 18.00 часов, в воскресные и праздничные дни - с 10.00 до 13.00 и с 15.00 до 18.00 час.
2. К пациентам допускается одновременно не более двух посетителей. Дети до 14 лет к пациентам не допускаются! Длительность посещения - не более 20 минут.
3. Посетителям **запрещается** препятствовать оказанию медицинской помощи.
4. При посещении ООО ЛДЦ «АвисМед» посетителям следует отключить или перевести в беззвучный режим мобильные телефоны и иные средства связи.
5. Посетители стационара должны иметь при себе сменную обувь. При отсутствии сменной обуви, посетители стационара должны на уличную обувь надевать бахилы. При посещении пациента в палате посетители обязаны сдать верхнюю одежду в гардероб, получить пропуск у врача.
6. Время и дата беседы лечащего врача с родственниками или законными представителями пациента устанавливается по предварительной записи или по согласованию с врачом, длительность беседы - не более 20 минут.
7. Перечень продуктов, разрешенных для передачи пациентам в клиники: по согласованию с лечащим врачом, соответственно рекомендованной диете.
8. Условия для хранения продуктов (передач) пациентов в отделении:

 хранение продуктов (передач) допускается только с разрешения лечащего врача, в соответствии с назначенной диетой, сроками реализации и хранения при условии соблюдения температурного режима (от +4 до +8);

1. Пищевые продукты с истекшим сроком годности, хранящиеся без указания даты вскрытия, фамилии и номера палаты больного, а также имеющие признаки порчи, подлежат утилизации в пищевые отходы.
2. Перечень продуктов, запрещенных для передачи пациентам:
* паштеты, студни, заливные (мясные, рыбные), изготовленные в домашних условиях;
* куры, цыплята отварные;
* пельмени, блинчики, беляши с мясом;
* заправленные винегреты, салаты (овощные, рыбные, мясные);
* кондитерские изделия с заварным кремом и кремом из сливок;
* бутерброды с колбасой, ветчиной, рыбой и т. д.;
* простокваши (самоквасы), творог домашнего изготовления;
* сырые яйца;
* консервированные продукты домашнего приготовления;

- алкогольные напитки.

Приложение №3 к приказу №20-од от «05»июня 2019

Распорядок дня

для пациентов круглосуточного стационара медицинского центра

 06.30 Измерение температуры (лежа в постели). Подъем пациентов, утренний туалет пациентов, сдача анализов, обследования натощак.

07.30 - 08.30 Подготовка к диагностическим исследованиям, сдача крови для исследования.

08.30 – 09.00 Завтрак

09.00 - 10.00 Обход врачей

 10.00 - 13.00 Лечебные процедуры, исследования, консультации специалистов

* 1. - 14.00 Обед

14.00 – 16.00 Послеобеденный отдых

16.00 - 18.00 Посещение пациентов (в выходные и праздничные дни дополнительно с 10.00 до 13.00 и с 15.00 до 18.00).

18.00 - 18.30 Ужин

* 1. - 20.00 Вечерние процедуры,
1. 21.00 Обход дежурного врача, вечерний туалет пациентов, подготовка ко сну.

22.00 - 06.00 Сон

Приложение №4 к приказу №20-од от «05»июня 2019

Распорядок дня для пациентов дневного стационара

|  |  |
| --- | --- |
| Время | Мероприятия |
| 8.00-9.00 | Подготовка к диагностическим исследованиям, сдача крови для исследования |
| 9.30­ - 12.00 | Обход врачей |
| 10.00­ - 15.00 | Лечебные процедуры, исследования, консультации специалистов |